

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

مشكلة الدراسة

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

أسئلة الدراسة

فروض الدراسة

مصطلحات الدراسة

حدود الدراسة

أدوات البحث

إجراءات البحث ووسائل جمع المعلومات

صعوبات البحث

محددات البحث